



CONDIÇÕES ESPECÍFICAS – Anexo - VALLE NEVADO

SOMENTE ASSINE ESTAS CONDIÇÕES APÓS SUA LEITURA COMPLETA, POIS NELA CONSTAM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SUA VIAGEM. Este documento é parte integrante das Condições Gerais de Pacotes, substituindo exclusivamente os itens abaixo mencionados que tem caráter de maior restrição.

5. Taxas/Multas de Alteração/Cancelamento

Todos os cancelamentos deverão ser solicitados por escrito (e-mail ou fax) diretamente pela agência ou pelo passageiro.

Se, por algum motivo, Valle Nevado for contatado diretamente pelo passageiro, referente ao cancelamento, a AIT Operadora será informada imediatamente para que proceda ao envio do cancelamento correspondente.

As políticas de cancelamento são as seguintes:

- Até 60 ou mais dias antes da data de entrada no hotel = 10% do valor total da reserva
- 59 a 30 dias antes da data de entrada no hotel = 30% do valor total da reserva
- 29 a 0 dias antes da data de entrada no hotel = 100% do valor total da reserva

Recomendamos de forma expressa a aquisição de seguro viagem que tenha cobertura para cancelamentos de viagem involuntário, e a prática de esqui (dentro das normas e pistas regulamentadas).

a) SAÍDAS ANTECIPADAS:

É considerada saída antecipada quando o passageiro deixa o hotel, ou faz o check-out, antes da data estipulada na reserva original. Nesse caso, **Valle Nevado não efetuará reembolsos** pelo valor dos serviços não utilizados.

b) CHEGADAS DEPOIS DA DATA MARCADA:

Quando o passageiro realiza o check-in um ou mais dias depois da data de início da reserva, **Valle Nevado não efetuará reembolsos** pelos serviços não utilizados, salvo no caso de fechamento do caminho (ver política de fechamento do caminho). Da mesma maneira, a estadia não será prolongada pelos dias posteriores à reserva.

c) SALDOS PÓS-TEMPORADA:

Se, por qualquer motivo ou causa, a agência ou operadora de turismo mantiver débitos de reservas quando do fechamento dos processos contábeis do ano de 2014, a agência ou operadora em questão entrará em litígio de exclusão da categoria de operadora de Valle Nevado na temporada seguinte, de 2015.

f) POLÍTICAS PARA FALTA DE NEVE:

Valle Nevado conta com um moderno sistema de fabricação de neve. Mesmo assim, e se por falta de neve, **todos os meios de elevação estiverem fechados** em alguma data da temporada, Valle Nevado reembolsará 100% dos montantes pagos por cada reserva correspondente a essa data.

Os pagamentos efetuados também podem ser creditados para reservas em outras datas durante a mesma temporada de 2014, utilizando o valor depositado como abono no caso de existirem diferenças tarifárias entre as semanas ou produtos em questão.

g) POLÍTICAS DE FECHAMENTO DE CAMINHOS:

O caminho de acesso à Cordilheira dos Andes é mantido pelo Ministério de Obras Públicas do Chile, e é responsabilidade desse ministério deixar livre o caminho em caso de nevascas. Ainda que Valle Nevado dê apoio e maquinaria durante esses eventos, não é responsável pelo estado do caminho. Diante dessa situação, Valle Nevado procederá da seguinte maneira:

Os passageiros que se encontram em Santiago e não podem subir para Valle Nevado, devem assumir todos os gastos com a estadia em Santiago, enquanto o caminho permanecer fechado, sendo que as noites não utilizadas da estadia em Valle Nevado serão acreditadas. Neste caso, o passageiro terá a opção de escolher o crédito em sua conta de extras, de utilizar a quantia em futura reserva dentro da mesma temporada, ou se ficará com crédito do equivalente a 50% das noites perdidas para ser utilizado dentro da temporada de 2014. Esta política é aplicada considerando a data programada do *check in*. Em outras palavras, passageiro tem que fazer *check in* na data programada.

No caso de passageiros que se encontram em Valle Nevado e não podem descer da montanha, precisando pernoitar, a primeira noite de alojamento será cobrada com base na tarifa normal. Se a estadia se estender pela segunda noite, haverá 50% de desconto sobre a tarifa normal. Essas tarifas não são comissionáveis para a agência ou operadora de turismo

O cliente, antes de fazer uso de pistas e teleféricos, deve ser informado sobre o código de conduta de Valle Nevado e estará sujeito às normas internacionais, nacionais e locais aplicáveis às atividades de neve. Todos os usuários de pistas e teleféricos de nosso centro de esqui assumem riscos envolvidos e libera SA Valle Nevado de qualquer responsabilidade ou compensação de danos e / ou lesões à sua pessoa ou à propriedade resultantes de riscos inerentes à prática deste esporte, incluindo os riscos de causas natural ou artificial.

A solicitação de reembolso deve ser encaminhada por escrito para a Air International Tours (e-mail: reembolso@aitoperadora.com.br) utilizando o formulário disponível em nosso portal. O reembolso será pago a partir do crédito confirmado pelos serviços não utilizados, e será feito em moeda corrente do Brasil, ao câmbio do dia do pagamento. Eventuais reclamações serão aceitas por escrito até 30 (trinta) dias após a chegada da viagem (conforme Código de Defesa do Consumidor), decorrido esse prazo, a relação contratual será considerada perfeita e acabada, desobrigando o operador de qualquer responsabilidade.

Declaro estar de acordo com as condições específicas descritas acima.

Data prevista para viagem: / /

Passageiro(s):

Programa:

Serviços incluídos:

Valor do pacote:

Local:

Data:

Nome/assinatura do passageiro titular/responsável:

Identidade e CPF do passageiro titular:

Nome/carimbo da agência de viagens:

Assinatura do agente de viagens: