



# **CONDIÇÕES GERAIS – ESQUI ASPEN**

**SOMENTE ASSINE ESTAS CONDIÇÕES APÓS SUA LEITURA COMPLETA,  
POIS NELA CONSTAM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SUA VIAGEM.**

## **1. Condições Gerais**

A Air International Tours formulou seus serviços baseada no Código de Defesa do Consumidor, e na Deliberação Normativa da Embratur nº 00472.0041-5. A Air International Tours, atuando no ramo de turismo como intermediária entre seus clientes e os prestadores de serviços internacionais contratados, declina de toda e qualquer responsabilidade por problemas oriundos de caso fortuito (ex: atraso e cancelamento de vôos devido a motivos técnicos, mecânicos ou meteorológicos; ou força maior, como fenômenos da natureza), uma vez que sobre os mesmos não pode exercer nenhum controle.

Os promotores e operadores destas viagens declinam de qualquer responsabilidade por quaisquer perturbações ou prejuízos causados por calamidades públicas, tempestades, guerras, sublevações ou outras convulsões sociais que impeçam a realização da viagem ou forcem a suspendê-la em qualquer ponto do percurso em que se encontre. Toda a despesa proveniente das ditas causas correrá por conta do cliente, ou por conta de empresa seguradora a partir da aquisição (opcional) de um seguro-viagem que cubra essas situações.

A não prestação de um serviço adquirido, por motivos alheios à nossa vontade, apenas dá ao cliente, o direito de reclamar o reembolso referente a esse serviço, se o mesmo for aplicável. De acordo com o item 5, o cancelamento de serviços em determinados prazos tem multa de 100% do valor pago.

É de responsabilidade exclusiva e integral do agente de viagens, informar o cliente sobre todas as condições aqui indicadas e obter sua aceitação sem ressalvas.

## **2. Valores**

Todos os valores publicados estão expressos em dólares americanos, e são sujeitos a alterações sem aviso prévio em virtude de: alterações cambiais (moedas estrangeiras em relação ao dólar americano), realização de feiras e eventos, mudanças em taxas locais e/ou governamentais – as quais poderão ser aceitas ou não pelo cliente, no ato da confirmação da reserva, sem qualquer tipo de ônus. Todos os pagamentos serão recebidos em moeda corrente ao câmbio do dia do pagamento. Os valores podem incluir: passagem aérea em classe econômica promocional, de acordo com a companhia aérea mencionada, refeições conforme mencionadas nos roteiros, acomodação nos hotéis previstos ou similares em quartos com banheiro privativo, serviços mencionados como incluídos nos roteiros. Os valores não incluem: gorjetas para motoristas e guias, taxas aeroportuárias no Brasil e no Exterior, refeições e serviços não mencionadas como incluídas nos roteiros, excesso de bagagem, despesas com documentação (passaporte, vacinas e vistos), opcionais, lavanderia, telefonemas e todo extra de caráter pessoal.

As taxas hoteleiras e locais (governamentais) estão incluídas na maioria das tarifas informadas. As exceções são: hotéis tipo resort (taxas de utilização de serviços de praia e outros), hotéis na Polinésia Francesa, e hotéis em que a legislação local não permita o recolhimento de taxas pelo fornecedor. Para a garantia dessas eventuais despesas, o hotel pode solicitar um cartão de crédito como garantia no ato do check-in. Para evitar qualquer cobrança incorreta, é importante solicitar a fatura no check-out. Se forem pagos serviços extras, deve constar na fatura a quitação dos mesmos.

Os valores contratados como diárias através da Air International Tours, são elaborados a partir de contratos anuais estabelecidos com fornecedores locais. Esses valores não têm por base as tarifas comercializadas diretamente pelos hotéis (tarifa balcão) ou através de portais na internet. Não garantimos oferecer a melhor tarifa, por isso não existe reembolso (parcial ou total) caso o passageiro verifique tarifa mais barata ao chegar ao hotel. Dentro dos prazos estabelecidos no item 5 ou informados na reserva, o passageiro pode cancelar sem custos, caso encontre o hotel disponível por tarifa mais baixa.

## **3. Serviços oferecidos/contratados**

Conforme o item 5 a acomodação reservada estará disponível a partir de 14h (de acordo com o critério de cada hotel). Caso exista a possibilidade de a chegada ao hotel ocorrer após 18h é responsabilidade do mesmo informar a Air International Tours ou ao hotel, de forma a evitar eventual cancelamento da reserva pelo não comparecimento. Essa situação pode ocorrer em momentos em que o hotel esteja com uma lotação esgotada e ainda recebam hóspedes de

última hora, e considerem os que ainda não tiverem feito check-in como no-show – cancelando a reserva e cobrando multa pelo não comparecimento.

Os pacotes podem ser ajustados/modificados de acordo com a solicitação dos clientes, dependendo da disponibilidade dos serviços solicitados.

Ao escolher um hotel (ou mais) para montar seus pacotes, a Air International Tours faz sua seleção baseada em critérios de qualidade e informações obtidas tanto de fornecedores quanto de outros passageiros. Na medida em que verificamos/recebemos reclamações sobre determinado hotel, suspendemos a comercialização do mesmo até a devida apuração do fato. Não assumimos a responsabilidade de fiscalizar as condições (legais, de higiene, de segurança, etc) de funcionamento dos hotéis, cabendo essa função aos órgãos determinados pela legislação de cada local (Cidade, Estado ou País).

#### **4. Reservas e Pagamentos**

Todas as reservas deverão ser feitas por escrito, através de fax ou e-mail, e com depósito mínimo de USD 100,00 (cem dólares americanos), reembolsáveis em caso de cancelamento de acordo com o item 5.

Os prazos de pagamento são RESTRITOS, e não podem ser alterados sem custo. Quem define o prazo de pagamento é a estação de esqui, e não a AIT Operadora.

#### **5. Taxas/Multas de Alteração/Cancelamento e Condições Específicas de Esqui para Aspen e Snowmass TAXAS**

Em todas as reservas será cobrada taxa administrativa de USD 25,00 por reserva.

Em caso de alteração de reserva, será cobrada taxa de USD 25,00 por reserva, exceto se a mudança for para aumentar a permanência (número de noites reservadas).

Se o prazo de pagamento não for cumprido, e for solicitada prorrogação do prazo, será cobrada taxa de USD 25,00 por reserva.

Reserva cancelada por falta de pagamento no prazo, e pedida novamente (reativação), terá cobrança de taxa de USD 25,00 por reserva. Essa taxa se aplica também se o passageiro fizer a 1ª reserva com um operador e a 2ª com outro.

Alterações em solicitações de traslados, aulas de ski e ski lift, também terão cobrança de USD 25,00 por reserva.

#### **CANCELAMENTOS**

Todos os cancelamentos deverão ser solicitados por escrito.

##### **Parte terrestre:**

##### **ASPEN/SNOWMASS**

##### **NÃO HÁ REEMBOLSO APÓS O PAGAMENTO TOTAL DA RESERVA.**

Caso a propriedade (hotel ou condomínio) consiga oferecer a reserva a outro cliente, um eventual reembolso ficará a critério da propriedade, e sujeito a multas estipuladas pelos mesmos.

Se o cancelamento for solicitado antes do pagamento total, e com mais de 60 dias de antecedência ao check-in, serão cobradas multas de USD 50,00 por pessoa pela estação, e taxa de cancelamento da propriedade (valor dependendo da propriedade reservada).

##### **Saída antecipada:**

É considerada saída antecipada quando o passageiro deixa o hotel, ou faz o check-out, antes da data estipulada na reserva original. **Nesse caso não haverá reembolso parcial dos serviços não utilizados.**

##### **Check-in posterior a data reservada:**

Quando o passageiro realizar o check-in 1(um) ou mais dias depois da data de início da reserva, não haverá reembolso das diárias/serviços não utilizados. Da mesma maneira, a estadia não será prolongada pelos dias posteriores à reserva. Caso o cliente não comunique a chegada posterior, pode ter sua reserva considerada cancelada.

##### **Políticas de falta de neve:**

A maioria das estações conta com sistemas de neve artificial, de forma a garantir a prática do esqui. Para considerar que não é possível a prática do esqui, e a possibilidade de eventual reembolso/crédito dos serviços contratados, é necessário que TODOS os meios de elevação estejam fechados/inoperantes.

##### **Parte aérea:**

Vôos REGULARES: Uma vez emitido(s) o(s) bilhete(s) aéreo(s), qualquer cancelamento será feito através de processo de reembolso, sujeito a multas e prazos estipulados pelas companhias aéreas.

Em caso de utilização de bloqueios, alterações de datas e roteiro não são possíveis.

Alterações de datas, rotas, nomes só podem ser feitas se previstas nas regras tarifárias específicas, estando sujeitas a multa e eventual diferença de tarifa. Favor consultar detalhes.

## **6. Acomodação/ocupação dos quartos**

Segundo praxe internacional de hotelaria, a ocupação dos quartos dá-se a partir das 14h, e sua liberação até às 11h. Na maioria dos hotéis utilizados nestes programas, os passageiros são acomodados em duas camas de solteiro ou em uma de casal.

A terceira pessoa será acomodada em cama de armar, ou sofá-cama, podendo comprometer o conforto e o espaço do quarto. Assim a escolha e a divisão das acomodações é de inteira responsabilidade dos passageiros.

A acomodação de menores de 12 anos (acompanhado de dois adultos no mesmo quarto) poderá ser em cama extra ou na mesma cama dos pais. Favor verificar opções e eventuais diferenças de tarifas.

## **7. Refeições**

As constantes nos programas sejam nos restaurantes ou nos hotéis, são servidas em conjunto, em horário fixo, conforme o menu fornecido aos participantes. Não incluem bebidas ou solicitações especiais. No caso de necessidade de dieta especial, favor informar com antecedência para verificarmos a possibilidade de oferecer o serviço.

## **8.Documentação e bagagem**

A responsabilidade pela validade do passaporte, obtenção dos vistos, bem como os pagamentos das taxas envolvidas são de inteira responsabilidade dos passageiros e da agência de viagem vendadora. Caso a reserva esteja confirmada e paga, e houver necessidade de alteração ou cancelamento por motivos de documentação, as multas informadas no item 5 serão aplicadas. Não é permitido embarque internacional com documento de identidade expedido por órgão de categoria (OAB, CREA, etc.). Menores não podem embarcar com Certidão de Nascimento, necessitam Carteira de Identidade Civil ou passaporte (para países da América do Sul com acordo). Se desacompanhados ou com apenas 1 dos responsáveis, devem seguir as normas estabelecidas pelo Juizado de Menores.

A obtenção do visto não garante a entrada no país de destino, pois em todos os lugares do mundo apenas as autoridades locais de imigração são as que autorizam ou não o ingresso de um passageiro ao país. No caso de ter sua entrada negada pelas autoridades de imigração, não haverá reembolso pela não utilização dos serviços previamente contratados.

Bagagem: as malas e demais itens pessoais do passageiro durante a viagem, não são objetos desse contrato, estando sob conta e risco dos passageiros e/ou transportadores utilizados. A Air International Tours não se responsabiliza pela perda, roubo, extravio ou danos que as bagagens possam sofrer durante a viagem por qualquer causa, incluindo sua manipulação em traslados (quando esse serviço for contratado). Na ocorrência de qualquer problema o passageiro deve apresentar a reclamação no ato, diretamente a empresa transportadora. Recomendamos a utilização de cartão de assistência que auxilie nessas situações.

Existem limites (franquias) de bagagem estabelecidos pelas transportadoras (aéreas, terrestres, marítimas e ferroviárias). Muitas vezes há limites diferentes (aéreo internacional e doméstico) de acordo com o meio de transporte utilizado. Favor consultar em caso de dúvidas a franquia estabelecida para cada serviço.

## **9.Reclamações**

Eventuais reclamações serão aceitas por escrito até 30 (trinta) dias após a chegada da viagem (conforme Código de Defesa do Consumidor).

Sugerimos a utilização de cartão de assistência, caso o mesmo não esteja incluído no pacote adquirido.

Declaro estar de acordo com as condições gerais descritas acima.

Data prevista para viagem:    /    /

Passageiro(s):

Programa:

Serviços incluídos:

Valor do pacote:

Local:    Data:     /     /

Nome/assinatura do passageiro titular/responsável:

Identidade e CPF do passageiro titular: